

دولة ليبيا  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

امتحان مقرر الإدارة المالية  
أجب عن أربعة أسئلة فقط:-  
الزمن ساعتان

السؤال الأول:

ما هي المفاهيم التي جاءت بها كل من المدارس الإدارية التالية في توضيح تعريف ومفهوم الإدارة المالية: أ- المدرسة القديمة .. ب- المدرسة الحديثة .. ج المدرسة المجددة.

السؤال الثاني:

اشرح بشكل مختصر خطوات إعداد الكشف التقديري لمجرى النقد؟

السؤال الثالث:

توفرت اليك البيانات التالية عن شركة النسيم للصناعات الغذائية عن تكاليف ومستويات مبيعاتها المتوقعة. وعليه فإن إدارة الشركة تتوقع المستويات البيعية التالية:

صفر - 500 - 600 - 700 - 800 - 900 - 1000 - 1100 - 1200، والتكاليف الثابتة تبلغ 850

دينار، والتكاليف المتغيرة للوحدة الواحدة بلغت 1.25 دينار، وسعر البيع يبلغ 2.25 دينار.

المطلوب: تحديد حجم المبيعات الذي يحقق التعادل للشركة المذكورة أعلاه؟

السؤال الرابع:

يعتبر التحليل المالي أحد الأركان الأساسية لعمل الإدارة المالية لما يشكله من أداة فاعلة في توجيه القرار المالي للمنشأة الوجهة الصحيحة. ناقش ذلك؟

السؤال الخامس:

وضح العلاقة بين عاملي: المخاطرة وعدم التأكد وهدف الإدارة المالية في تعظيم ثروة المنشأة؟

بالتوفيق للجميع



دولة ليبيا  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة المفتوحة  
قسم الإدارة

⌚ الزمن : ساعتان

امتحان مادة : السلوك التنظيمي

=====

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س 1 : عرف ما يلي :

- الجماعة .
- القيادة .
- التطوير التنظيمي .

س 2 : أ . أذكر مكونات الشخصية ، وتحدث عن القيم بالتفصيل .

ب . قارن بين القائد والمدير .

س 3 : أ . تكلم عن معوقات الاتصال .

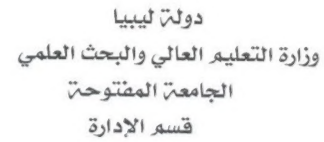
ب . ما هي العوامل المؤثرة في نجاح وفشل سير الاجتماعات ؟

س 4 : أ . تكلم عن علاج ضغوط العمل .

ب . ما هي أسباب مقاومة التغيير ؟

س 5 : نظرية الشبكة الإدارية من أهم النظريات في أنماط القيادة ، تحدث عنها .

مع خالص تمنياتنا للجميع بالتوفيق والنجاح



امتحان مادة : التسويق الدولي

س 1 : أ. عرف التسويق الدولي .

س 2 : أ. تكلم باختصار عن الفروق الأساسية بين التسويق المحلي والتسويق الدولي .

س 3 : أ. تكلم عن الآثار التسويقية للمنتج الاقتصادي .

س 4 : أ. ما هي المعايير والمواصفات التي ينبغي أن تتوفر في الغلاف المناسب من وجهة نظر المستهلك.

س 5 : أذكر الأسس التي يتم وفقها عملية التقييم لكل الوسطاء بهدف اختيار أفضلهم .

مع خالص تمنياتنا للجميع بالتوفيق والنجاح

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

امتحان مقرر مادة إدارة الجودة الشاملة الزمن: ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط

السؤال الأول:

- أ. استعرض تعريف الجودة من جهة درجة التفضيل ومن جهة التركيز على الزبون؟  
ب. ما المفصود بتكاليف الجودة؟

السؤال الثاني

- أ. قارن بين ابعاد الجودة للسلعة والخدمة؟  
ب. ما هو اثر الجودة في تحسين الإنتاجية والربحية؟

السؤال الثالث

- أ. تكلم عن مساهمات (جوزيف جوران) في إدارة الجودة الشاملة؟  
ب. اذكر المبادئ الأساسية لإدارة الجودة ثم اشرح احداها؟

السؤال الرابع

تعتمد بعض الخطوات الأساسية الواجب اعتمادها عند إعداد خارطة الرقابة على مجموعة من المتغيرات اذكرها مع الشرح؟

السؤال الخامس

اكتب باختصار عن كل مما يأتي:

- 1- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- 2- سلسلة المعايير الدولية (ISO9000) وإدارة الجودة الشاملة.
- 3- خرائط الرقابة.
- 4- مخطط السبب والتاثير.
- 5- خارطة نسب المعيب.

تمنياتي للجميع بالتوفيق

دولة ليبيا  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة المفتوحة  
قسم الإدارة

امتحان مقرر إدارة الأفراد الزمن ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط:-

السؤال الأول: عرف إدارة الأفراد؟ ثم أذكر الآثار التي أحدثها مدخل النظم في مجال إدارة الأفراد؟

السؤال الثاني: تكلم عن العوامل التي تعتمد عليها عملية الاختيار والتعيين كأساس لإختيار الأفراد العاملين؟

السؤال الثالث: ما المقصود بتحديد الاحتياجات التدريبية؟ وما هي الخطوات التي يجب مراعاتها عند تصميم محتويات البرنامج التدريبي؟

السؤال الرابع: وضح مفهوم تقييم أداء العاملين؟ وماهي الأهداف الأساسية التي تسعى وظيفة تقييم أداء العاملين لتحقيقها داخل منظمات الأعمال؟

السؤال الخامس: ماالمقصود بالسلامة المهنية للعاملين؟ وماهي أنواع المخاطر المهنية التي تلحق ضررا بالأفراد العاملين؟

انتهت الأسئلة ... بالتوفيق للجميع

أجب على أربعة أسئلة فقط

السؤال الأول

أ- عرف التسويق وتكلم عن التحديات التي تواجه التسويق كنشاط؟

ب- لخصائص السكان تأثير على النشاط التسويقي اذكرها مع الشرح؟

السؤال الثاني اكتب باختصار عن كل مما يأتي:

أ- الأدوار المختلفة لعملية الشراء؟

ب- مراحل عملية الشراء؟

ج- هناك عدة نماذج لتفسير سلوك الشراء تكلم عن واحدة منها؟

د- تشريح السوق؟

هـ- قارن بين السلع الاستهلاكية والسلع الصناعية؟

السؤال الثالث

أ- اذكر أنواع الجماعات المرجعية وفق النموذج الاجتماعي وتكلم عن واحدة منها مع بيان أثرها على سلوك المستهلك؟

ب- لمرحلة تحديد السعر خطوات اذكرها مع الشرح بإيجاز؟

السؤال الرابع

أ- وضح أهداف التوزيع المادي للسلعة؟

ب- اذكر أنواع الوسطاء بين المنظمة والمستهلك، وتكلم عن واحدة منها؟

السؤال الخامس

أ- يتم تصنيف الإعلان بناء على عدة أسس اذكرها وتكلم عن أحدها؟

ب- اذكر الأساليب الشائعة الاستخدام في جمع البيانات المتعلقة بالبحث التسويقي، وتكلم عن واحدة منها؟

تمنيتي لجميع بالتوفيق والنجاح

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

امتحان مقرر مادة مبادي الإدارة العامة الزمن: ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط

السؤال الأول: عرفت الإدارة العامة كنشاط، ثم تناول بالشرح الاسباب التي دفعت الباحثين إلى التركيز على التعريف الوصفي للإدارة العامة؟

السؤال الثاني

ا.للإدارة العامة عدة مداخل اذكرها مع شرحاها؟

ب. ترتبط الإدارة العامة بإدارة الأعمال بعلاقة بين ذلك؟

السؤال الثالث: ما المقصود بالنموذج المثالي للبيروقراطية الذي قدمه ماكس فيبر، مع ذكر مزاياه؟

السؤال الرابع

ا- كيف يعكس نظام التخطيط في الادارة العامة الظروف البيئية المحيطة موضحاً الظروف البيئية السياسية؟

ب-عرف الرقابة الداخلية في الإدارة العامة؟

السؤال الخامس: ماهية التنظيم في الإدارة العامة وما هي الموارد المخصصة للعملية التنظيمية؟

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح



دولة ليبيا  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة المفتوحة  
قسم الإدارة

⌚ الزمن : ساعتان

امتحان مادة : العلوم السلوكية



أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س 1 : أ . عرف ما يلي : التعلم . / الثقافة .  
ب . تكلم عن العلاقة بين الحاجة والدافع .

س 2 : أ . يتطلب الإدراك مجموعة من الأمور الضرورية لحدوثه ، اشرح ذلك . ص  
ب . أذكر العوامل المساعدة على إتقان التعلم ، و اشرح إحداها .

س 3 : أ . أذكر الأساليب القادرة على تقليل حجم مقاومة التغيير ، و اشرح إحداها .  
ب . اكتب عن أهمية التدريب .

س 4 : اكتب عن مكونات عملية الاتصال بالتفصيل .

س 5 : تكلم عن أنواع الحوافز بالتفصيل .

مع خالص تمنياتنا للجميع بالتوفيق والنجاح



## دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

امتحان مقرر: مادة إدارة الخطر والتأمين الزمن: ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط

السؤال الأول:

اذكر طرق مواجهة الأخطار ثم اشرح احداها؟

السؤال الثاني:

استعرض الجوانب الإيجابية للتأمين من الناحية الاقتصادية والاجتماعية ثم اشرح بإيجاز؟

السؤال الثالث:

تعاقدت شركة الاتحاد للتأمين مع عدد (600) شخص على التأمين ضد خطر السطو والسرقة وكانت المبالغ المتفق على دفعها عند وقوع الخطر المؤمن ضده (1600) دينار للحالة الواحدة في المتوسط علما بأنه وقعت خسائر كلية تقدر بمبلغ(130000) دينار والمطلوب حساب حجم الخسائر المتوقعة لهذه الشركة؟

السؤال الرابع:

تتنوع وثائق التأمين عن مخاطر السطو والسرقة وذلك باختلاف المستفيدين من ذلك نكلم عن هذه الوثائق؟

السؤال الخامس:

اكتب بإيجاز عنكل مما يأتي؟

1. قياس الخطر عند شركات التأمين؟
2. الادخار وتكوين الاحتياطي؟
3. مراحل العملية التأمينية من خطر الحريق؟
4. صناديق التأمين الخاصة؟
5. انواع وثائق التأمين ضد اخطار السطو والسرقة؟

تمنيتي للجميع بالتوفيق

دولة ليبيا  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة المفتوحة / قسم الإدارة

امتحان مقرر بحوث العمليات الزمن ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط:--

السؤال الأول: ما المقصود بمشكلة النقل؟ وما هي الطرق التي يمكن أن استخدامها لإيجاد التوزيع الأمثل لمشاكل النقل؟  
السؤال الثاني:

أوجد الحل الأمثل للنموذج الرياضي التالي مستخدماً طريقة السمبلكس:

$$\text{Min } (Z) = 4X + 6Y$$

S.T:

$$6X + 2Y < 18$$

$$2X + 4Y < 16$$

$$2X + 12Y < 24$$

$$X, Y > 0$$

السؤال الثالث: استخرج الحل الأمثل بيانياً من النموذج التالي:

$$\text{Max } (Z) = 10X + 6Y$$

S.T:

$$12X + 4Y < 60$$

$$4X + 8Y < 40$$

$$X, Y > 0$$

السؤال الرابع:

قدّرت إحدى شركات استيراد أجهزة الاتصالات أن مبيعاتها السنوية تبلغ 6000 جهاز وأن سعر شراء الجهاز الواحد 8 دينار . كما أن تكلفة كل طلبية تعدها الشركة تبلغ 6 دينار . أما معدل الاحتفاظ بما قيمته دينار من المخزون فإنه يبلغ (0.30) دينار كما أن هناك فترة زمنية تفصل بين طلب البضائع وقت وصولها تبلغ (8) أيام .  
المطلوب: حساب كمية الطلب الاقتصادية وتحديد نقطة إعادة الطلب على افتراض أن عدد أيام العمل في السنة هو (300) يوم .

السؤال الخامس

استخدم طريقة الجداء وطريقة الركن الشمالي الغربي لإيجاد التكلفة الكلية للمثال التالي:

العرض	W	Y	X	
A	16	2	10	24
B	0	8	4	28
C	14	12	6	8
الطلب	22	20	18	60

انتهت الأسئلة ... بالتوفيق للجميع

أجب علىاربعة أسئلةفقط

السؤال الأول

أ- ماهي الدوافع والأسباب التي تدعو المنظمة إلى الشراء؟

ب- يوجد أكثر من طريقة للتعبير عن مستوى الجودة، أشرح طريقتين عني أن تكون المواصفات واحده منهم؟

السؤال الثاني

أ- تحدث باختصار عن خطوات أو مراحل اختيار مصادر الشراء المناسبة؟

ب- ما المقصود بلامركزية الشراء وما هي مزاياها وما عيوبها؟

السؤال الثالثتحدث باختصار عن كل مما ياتي:

أ- المقصود بالسعر المناسب مع ذكر العوامل المؤثرة في تحديد السعر؟ ص

ب- ماهي أهم الأسس التي يتم بها تبويب المخزون؟

ج- الجهات التي تتولى عملية تقييم إدارة المشتريات ؟

د- وضع علامات التخزين الجيد والتخزين السيء؟

هـ - نجاح الرقابة على كمية المخزون يعتمد على عدة أمور اذكرها؟

السؤال الرابع

أ- ما هي وظائف أجهزة الرقابة على المخزون مع ذكر أنواع الجرد وتكلم عن الجرد الكلي؟

ب- لمسئولي المخازن مهام متعددة، وضح ذلك؟

السؤال الخامس

بافتراض أن حاجة الشركة العالمية سنوياً من إحدى المواد الغذائية 160 ألف وحدة وأن تكلفة الطنبة الواحدة 5 الاف دينار وتكلفة الاحتفاظ بالمخزون للوحدة ديناراً واحداً بالسنة، ويمكن للشركة أن تحصل على حاجتها من هذه المادة في شكل طنبيات متعددة كما يلي:الأحجام بالألف ( 10، 20، 40، 80، 160)، المطلوب حساب كمية الطناب الاقتصادية بطريقة الجدول؟

دولة ليبيا  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

الزمن/ ساعتان

امتحان مقرر: مادة نظم المعلومات الادارية

أجب عن أربعة أسئلة فقط:

السؤال الأول:

هناك عدة اسباب للاهتمام بنظم المعلومات الادارية اذكرها مع شرح احداها؟

السؤال الثاني:

ما هو الفرق بين البيانات والمعلومات ثم وضح العلاقة بين البيانات والمعلومات؟

السؤال الثالث:

اذكر المصادر الرئيسية للمعلومات وما هي مشاكل مصادر المعلومات؟

السؤال الرابع:

نظم المعلومات الادارية تتضمن عدة أنشطة رئيسية تساهم في تسهيل ودعم العملية الادارية اذكرها

مع شرح احداها؟

السؤال الخامس: اكتب باختصار حول مايلي:

1- خرائط النظم؟

2-الهيكل التنظيمي لنظم المعلومات الادارية؟

3-العوامل الانسانية والفنية التي تؤخذ في الاعتبار عند تطبيق مرحلة النظم المقترحة؟

4- مصادر دراسة الحقائق في تحليل النظم؟

5-النظام المركزي لقاعدة البيانات الرئيسية؟

تمنيتي بالتوفيق للجميع



دولة ليبيا  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة المفتوحة  
قسم الإدارة

⌚ الزمن : ساعتان

امتحان مادة : الإدارة الدولية

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س 1 : أ . ما المقصود بالإدارة الدولية ؟

ب. ما هي أهم الشروط التي ينبغي أن تتوفر لكي نعطي شركة ما الصفة الدولية ؟

س 2 : أ . ما هي أهم الانتقادات الموجهة إلى الشركات الدولية ؟

ب. ما هي الخطوات الرئيسية في عملية التخطيط ؟

س 3 : أ . كيف تختلف الأسس العامة لإدارة الأفراد في البيئة الدولية عنها في البيئة المحلية ؟

ب. يعتبر تصميم السلعة أحد المتغيرات الرئيسية التي تركز عليها وظيفته التسويق الدولي في الشركات الدولية ، ناقش أهمية هذا المتغير .

س 4 : أ . أذكر أهم العوامل التي تؤثر في الكيفية التي يتم بها اختيار وتطوير الهياكل الإدارية

التنظيمية لتلائم الطبيعة الدولية .

ب. هل تختلف مواصفات المدير الدولي عنها في المدير المحلي ؟ وكيف ؟

س 5 : أ . ما هي المكونات الرئيسية لأي نظام رقابة متكامل ؟

ب. كيف تؤثر البيئة على درجة كفاءة الإدارة ؟

مع خالص تمنياتنا للجميع بالتوفيق والنجاح

أجب على أربعة أسئلة فقط

#### السؤال الأول

أ- ما المقصود بالمطابق الإنتاج مع ذكر أنواعها وتحدث عن واحدة منها؟

ب- اذكر مراحل اتخاذ القرار لتقييم واختيار الموقع الملائم وما هي العوامل التي تؤثر على اختيار الموقع الملائم؟

#### السؤال الثاني

أ- ما هي المشاكل التي يمكن أن تحدث نتيجة عدم كفاءة الجودة الرئيسية؟

ب- اذكر مستويات احتساب التركيبة الفنية للمنتج مع شرح أحدها؟

#### السؤال الثالث

أ- فوائد تطبيق نظام الإنتاج المتكامل؟

ب- ذكر أهمية الترتيب الداخلي للمصنع؟

ج- الصفات المميزة للجودة وفق جورني(JURAN)؟

د- أسباب مقاومة العمال لدراسة الحركة؟

هـ - التكاليف المتغيرة في المشروع الصناعي؟

#### السؤال الرابع

أ- اذكر الفوائد التي يمكن الحصول عليها من استخدام الحاسب في السيطرة على المخزون و ماهي أسباب فشل نظام

نقطة إعادة الطلب في السيطرة على المخزون؟

ب- اذكر أساليب التحميل مع شرح أحدها؟

#### السؤال الخامس

أ- ما المقصود بالمهل الزمنية و مما تتكون المهل الزمنية؟

ب- اذكر أساليب ضبط الجودة مع شرح أحدها؟

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح



دولة ليبيا  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة المفتوحة  
قسم الإدارة

الزمن : ساعتان

امتحان مادة : الإدارة الاستراتيجية

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س 1 : عرف ما يلي :

- الإستراتيجية -
- رسالة المنظمة -
- المنافسون -

س 2 : أ . تحدث بإيجاز عن المكونات الأساسية للإدارة الاستراتيجية -  
ب. من المسؤول عن القيام بالإدارة الاستراتيجية داخل المنظمات ؟

س 3 : أ . ما هي الأساليب التي يمكن للإدارة العليا أن تستخدمها للتقليل من مقاومة التغيير ؟  
ب . أذكر المتغيرات المتعلقة بالبيئة العامة للمنظمة ، وتكلم عن المتغيرات الفنية تفصيلاً .

س 4 : قضية التغيير من القضايا المهمة للمنظمات التي تحاول إجراء تعديل أو تغيير شامل في توجهاتها وأنشطتها ، ويرى ( كيرت لوين Lewin ) أن أي تغيير لا بد أن يمر بمراحل أساسية ، اشرح ذلك .

س 5 : يذكر بورتير Porter أن هناك ثلاثة أنواع من المزايا التنافسية التي يمكن استخدامها لمواجهة المنافسين تحدث تفصيلاً عن : إستراتيجية القيادة في التكليف .

مع خالص تمنياتنا للجميع بالتوفيق والنجاح

دولة ليبيا  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة المفتوحة / قسم الادارة

امتحان مقرر ادارة الاستثمارات الزمن ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يلي:

السؤال الأول:

ضع علامة صح أمام العبارة الصحيحة وعلامة خطأ أمام العبارة الخاطئة، مع ثبات العوامل الأخرى لشركة معينة.

- 1- ترتفع درجة المخاطرة بارتفاع نقطة التعادل.
- 2- تنخفض نقطة التعادل إذا انخفض سعر بيع الوحدة من المنتج.
- 3- ترتفع نقطة التعادل إذا ارتفعت التكاليف الثابتة.
- 4- تنخفض نقطة التعادل إذا انخفضت التكاليف المتغيرة لوحدة المنتج.
- 5- كلما ارتفعت نقطة التعادل يزداد هامش الأمان.

السؤال الثاني:

توصف العملات الأجنبية بأنها أداة استثمار حساسة جدا للمخاطر، اشرح هذه العبارة أهم العوامل التي تؤثر على تقلب

أسعار صرفها؟

السؤال الثالث:

الشركة الليبية للاستثمارات الداخلية تمتلك محفظة استثمارية بياناتها موضحة في الجدول التالي:

الأصول	القيمة السوقية (بالدينار)	معامل (B)
أسهم عادية	60000	4,00
أسهم ممتازة	40000	3,00
سندات قصيرة الأجل	40000	0,8
سندات عقارية	10000	0,3
ذهب	50000	0,1

المطلوب:

- 1- تحديد معامل (B) المرجح للمحفظة
- 2- باعتبارك مديراً لهذه المحفظة، وقد توفرت إليك معلومات عن انتعاش محتمل في السوق المالي تتوقع أن يصاحبه زيادة في عائد السهم السوقي بمعدل 8%، هل سينعكس ذلك فيما لو تحقق في شكل زيادة أم انخفاض على العائد المرجح للمحفظة التي تديرها، وما مقدار هذه الزيادة أو الانخفاض الذي تتوقعه؟
- السؤال الرابع: إلى جانب القروض المباشرة قصيرة الأجل، تتوفر في سوق النقد مجموعة من أدوات الإستثمار، وضح ذلك بشكل مختصر؟
- السؤال الخامس: تكلم بإيجاز عن أهم المؤشرات المستخدمة في تحليل الأسهم، وأهم المؤشرات المستخدمة في تحليل السندات.

انتهت الأسئلة ... بالتوفيق للجميع



دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

الزمن: ساعتان

امتحان مقرر: مادة إدارة المصارف

اجب عن أربعة أسئلة فقط

السؤال الأول:

ا. عرف المصرف التجاري ثم تناول مراحل نشأته؟

ب. تناول بالشرح الفرضيات الأساسية التي تبني عليها عملية خلق النقود؟

السؤال الثاني:

للدائع عدة تصنيفات مختلفة تحدث عنها بإيجاز ؟

السؤال الثالث:

اكتب بإيجاز عن كل مما يأتي؟

1. مشاكل البطاقة الائتمانية؟

2. حسابات التوفير؟

3. مبادي توظيف أموال المصرف التجاري؟

4. تشابك أسس تشغيل موارد المصرف التجاري؟

5. العوامل التي تحدد نطاق الاشراف داخل المصرف؟

السؤال الرابع

ا. ما المقصود بملاءة المصرف وكيف تقاس؟

ب. ماهي العوامل المحددة لحجم الرصيد النقدي في المصرف الفرد مع شرح احداها؟

السؤال الخامس

ما المقصود بخطاب الضمان وما هي اركانه واهميته؟

تمنيتاتي للجميع بالتوفيق

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة / قسم الادارة

امتحان مقرر مبادئ إدارة الأعمال

الزمن ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يلي:

السؤال الأول:

أ- وضح المقصود بالمصطلحات الآتية:

1- السلطة 2- اتخاذ القرار 3- الهيكل التنظيمي 4- تقسيم الأنشطة 5- التنظيم غير الرسمي

ب- لخص أهم المبادئ التي نادت بها المدرسة الكلاسيكية للإدارة؟

السؤال الثاني:

لكي يحقق التخطيط أهدافه عند أقل مستوى من التكاليف وفي الزمن المناسب هناك متطلبات لا بد من توفرها، والتي بدونها لا يصبح التخطيط فعالا، وضح ذلك؟ (متطلبات التخطيط الفعال).

السؤال الثالث:

تكلم عن علاقة نطاق الإشراف بالمستويات الإدارية بالمنظمة؟

السؤال الرابع:

عرف القيادة ؟ ثم تكلم عن أهم التغيرات في البيئة والتي أدت إلى ضرورتها

السؤال الخامس:

تكلم عن الرقابة المستمرة كأحد الأنواع الرئيسية للرقابة؟

انتهت الأسئلة ... بالتوفيق للجميع